

VERSLAG ALGEMENE LEDENVERGADERING LVSA

Datum: 11 juni 2025

Tijd: 12.00 uur – 13.00 uur

Locatie: Omnia, Wageningen Universiteit

1. Opening.

Tineke Hoeksma opent als LVSA-voorzitter deze ALV en heet alle aanwezigen van harte welkom.

2. Vaststellen notulen ALV 13 juni 2024.

Er zijn geen op- of aanmerkingen op deze notulen ontvangen en er worden vandaag ook geen vragen over gesteld. De notulen d.d. 13 juni 2024 zijn hiermee formeel vastgesteld. Mocht iemand vragen hebben, het bestuur is bereikbaar via bestuur@lvsa.nl

3. Samenstelling LVSA-bestuur.

Tineke benoemt het feit dat, in principe, elke universiteit d.m.v. een bestuurslid en een achterwacht deelneemt aan het bestuur en daarmee de continuïteit van de vereniging bewaakt wordt. Vanuit Erasmus Universiteit Rotterdam heeft er geruime tijd helaas niemand zitting in het bestuur genomen maar inmiddels is Dorine Heijltjes toegetreden en benoemd als bestuurslid; er is nog een vacature voor een achterwacht uit Rotterdam.

Officieel dient de ALV ook bestuursleden her te benoemen: Marloes Vlind (Vrije Universiteit Amsterdam) en Monique Jansen-Vullers (Technische Universiteit Eindhoven) worden opnieuw voor 3 jaar benoemd.

Julia Pick (Radboud Universiteit Nijmegen) wordt als een nieuwe achterwacht benoemd.

Er zijn nog twee vacatures, zowel die van bestuurslid als achterwacht, vanuit Maastricht.

Mocht iemand interesse hebben, meld je gerust bij een van de bestuursleden.

Het huidige Dagelijks Bestuur bestaat uit Monique Jansen-Vullers (secretaris), Trudeke Sanders (Wageningen University, penningmeester) en Tineke Hoeksma (Universiteit Twente, voorzitter).

4. Financieel jaarverslag 2024.

De penningmeester, Trudeke Sanders, geeft aan dat door omstandigheden de financiële stukken pas vrijdag jl. verspreid konden worden. Zij licht deze stukken toe waarbij de conclusie alvast luidt dat de vereniging financieel gezond is.

Per 1 januari 2024 is een hogere lidmaatschapsbijdrage ingesteld en per 1 september 2024 zijn de cursusbijdragen verhoogd.

Op 31 december 2024 heeft de vereniging een positief saldo van € 19.412,65. Het is niet de bedoeling dat een vereniging winst maakt dus het bestuur zal er over nadenken hoe we de winst op zo'n manier in kunnen zetten dat die ten goede komt aan alle leden.

Vanuit de zaal wordt geopperd een x-bedrag ter beschikking te stellen aan studieadviseurs die dat op hun beurt weer ter beschikking kunnen stellen aan studenten die in een moeilijke financiële situatie zitten. Deze suggestie wordt meegenomen.

Er zijn geen vragen over het financiële jaarverslag.

Begroting 2025.

Trudeke loopt de diverse kostenposten na. In het kader van de bezuinigingen is (vrijwel op alle universiteiten) een vacaturestop. Zij verwacht daardoor dat er in 2025 iets minder LVSA-leden zullen zijn dan in 2024 (lees: 768 leden). Wat betreft de andere kostenposten: deze conferentie is begroot op 125 deelnemers maar dat zijn er 148 geworden.

De post van de cursussen is berekend op het daadwerkelijke aantal cursussen dat in 2025 wordt aangeboden en de daarmee samenhangende kosten. Andre Baars zal straks de cursussen nader toelichten. De andere kostenposten spreken voor zich.

De Kascommissie bestond dit jaar uit Bob van der Borg en Hidde de Haas (beiden vanuit Rijksuniversiteit Groningen).

Het financiële jaarverslag en de begroting worden ongewijzigd goedgekeurd en formeel vastgesteld waarmee decharge wordt verleend aan het bestuur voor 2024.

Hidde legt zijn taak dit jaar neer dus zijn we op zoek naar een nieuw Kascommissielid dat samen met Bob in 2025 bereid is deze taak op zich te nemen. Bob licht toe dat deze taak niet veel tijd of werk vergt maar bovenal juist een leuke klus is. Maud Willems (Tilburg University) meldt zich spontaan aan en wordt onder applaus verwelkomd als Kascommissielid.

5. Sociaal jaarverslag.

Trudeke geeft aan dat het bestuur vorig jaar heeft bedacht dat het leuker en informatiever is om niet alleen in cijfers maar ook in woorden te laten weten wat de vereniging zoal doet, vandaar het sociaal jaarverslag.

In de Werkgroep Cursussen en de Werkgroep Extern Beleid is nog ruimte tot deelname, laat gerust weten als je geïnteresseerd bent om een bijdrage te leveren.

6. Gedragscode, klachtenprocedure en klachtencommissie.

Tineke brengt de Gedragscode onder de aandacht. Hierin is o.a. opgenomen wat LVSA vindt waar een studieadviseur zich zoal aan dient te houden, hoe zich te gedragen, met respect een student dient te behandelen en de vertrouwelijkheid van diens functie wordt benoemd. Onze Gedragscode wordt binnen vrijwel iedere universiteit gebruikt en staat zelfs in de vacaturetekst van een studieadviseur genoemd.

In de Gedragscode staat ook een klachtenprocedure genoemd. Daarin staat dat een student een klacht kan indienen bij de klachtencommissie.

Het bestuur heeft zich hier samen met Mirthe Haas (Universiteit Leiden) in verdiept omdat het bestuur denkt dat het in de praktijk zo werkt dat als een student een klacht over een studieadviseur heeft, die student dan naar de universiteit zal gaan. De studieadviseur is immers een medewerker van de universiteit.

Het enige dat LVSA kan doen als iemand zich niet als studieadviseur gedraagt, is een lid royeren. Verder dan dit strekt onze bevoegdheid niet en de impact is niet zichtbaar. LVSA kan de studieadviseur niet uit bijvoorbeeld een soort register halen omdat studieadviseurs immers niet beschikken over een formeel erkend register zoals bijvoorbeeld de BIG-registratie.

Het bestuur stelt voor de klachtenprocedure uit de gedragscode te halen, hetgeen door de ALV moet worden goedgekeurd.

Vanuit de zaal wordt geopperd om LVSA d.m.v. de klachtenprocedure in positieve zin iets te laten betekenen door dit juist als ondersteunend instrument voor onze studieadviseurs in te zetten mocht het nodig zijn wanneer er binnen een universiteit een klachtenprocedure tegen de studieadviseur speelt. Draai het dus om: zet LVSA juist als vertegenwoordiger of belangenbehartiger van onze studieadviseurs in.

Tineke vult aan dat een van de uitgangspunten van de vereniging is dat LVSA een belangenbehartiger wil zijn, dus in het verlengde daarvan zou het op die manier bij LVSA kunnen passen. De suggestie om meer als belangenbehartiger op te treden neemt het bestuur dan ook mee.

Op de vraag vanuit de zaal of er überhaupt ooit wel eens een klacht is binnengekomen luidt het antwoord dat er nog nooit een officiële klacht is binnengekomen.

Vanuit de zaal is het verzoek vandaag ergens een ideeënbus te plaatsen. Daar wordt ter plekke gehoor aan gegeven door in de foyer meteen een whiteboard te plaatsen. Overigens worden onze leden via elke nieuwsbrief ook altijd geattendeerd op het in kunnen dienen van ideeën.

Het bestuur stelt formeel voor om in de Gedragscode artikel 8 te schrappen en in het Huishoudelijk Reglement artikel 1 aan te passen. In dit artikel 1 staat een opsomming van alle werkgroepen en daarin wordt ook de klachtencommissie genoemd. Een aantal werkgroepen heeft inmiddels een andere naam, die namen worden aangepast, en de klachtencommissie wordt uit artikel 1 verwijderd.

De vraag is of de aanwezige leden akkoord gaan met dit voorstel. De leden gaan unaniem akkoord waarmee het voorstel is aangenomen.

Dank aan Monique Jansen-Vullers die hier het uitzoekwerk voor heeft gedaan.

7. Cursusprogramma.

André Baars, coördinator van het cursusaanbod, krijgt het woord en stelt zichzelf kort voor. Hij is weliswaar geen studieadviseur maar wel LVSA-lid om zo actief betrokken te zijn bij de vereniging.

André toont een foto van In de Driehoek; de centraal in Utrecht gelegen en goed met het openbaar vervoer of auto bereikbare locatie waar de LVSA-cursussen standaard worden aangeboden. Deze locatie wordt door de leden zeer goed gewaardeerd.

André noemt de leden op die deel uitmaken van de Werkgroep Cursussen.

Anneloes Dekker-Dummer (Universiteit Twente), Marloes Vlied (Vrije Universiteit Amsterdam), Birgit Wildenburg (Universiteit Leiden), Nynke Heegstra (Universiteit Leiden), Judith Roos-Krabbenbos (Universiteit Twente) en André Baars (Radboud Universiteit Nijmegen).

De werkgroep brainstormt met name over het aanbieden van het cursusaanbod en workshops. Het is een creatieve club die twee keer per jaar (online) bijeen komt, één keer om daadwerkelijk het cursusprogramma vast te stellen en één keer om te brainstormen.

André toont het cursusprogramma 2023 met 280 deelnemers verspreid over 19 cursussen.

In 2024 zijn er 21 cursussen aangeboden waar 287 personen aan deel hebben genomen. Dit is weliswaar een recordaantal deelnemers maar we merken ook dat 'de oververhitting' er een beetje uit is.

Het webinar "Eetstoornissen" telde slechts 55 digitale deelnemers waar we normaliter uitgaan van zo'n 90 tot 100 deelnemers. De oorzaak voor dit relatief lage aantal deelnemers ligt in het feit dat er een fout in de link bleek te zijn geslopen. We nemen de webinars tegenwoordig op zodat leden die op hun eigen moment terug kunnen kijken en daar wordt veelvuldig gebruik van gemaakt.

Evaluaties.

André neemt de standaardvragen door die in de evaluaties worden gesteld. De uitkomsten zijn altijd weer goed! André tipt de aanwezigen gerust iets kritischer in hun beoordeling te zijn opdat de werkgroep hier iets concreter mee aan de slag kan.

Cursusprogramma 2025.

In 2025 staan er 19 cursussen geprogrammeerd en is er een aantal dingen veranderd.

Zo zijn er 4 cursussen gewijzigd van een twee- in een driedaagse.

De reden die hieraan ten grondslag ligt is dat er vaak door leden teruggekoppeld wordt dat er behoefte bestaat aan een terugkombijeenkomst of verdieping. Helaas bleek in de praktijk voor zowel ingeplande terugkombijeenkomsten als masterclasses geen belangstelling. Daarom het idee om deze cursussen te verlengen met een 3^e cursusdag die wat verder in de tijd plaatsvindt. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat deze 3^e dag als een terugkomdag wordt gezien; deze is echt volwaardig onderdeel van deze cursussen en wordt juist gebruikt als extra verdieping. Evaluaties hierover volgen nog.

Een van de deelnemers aan de ACT-cursus die in de zaal aanwezig is, geeft aan dat de tijd die nu tussen de 2^e en 3^e bijeenkomst zat als te lang is ervaren. Die feedback is vermeld in de evaluaties, daar wordt zeker naar gekeken.

Aanmeldprocedure cursussen.

André benoemt de stappen m.b.t. het aanmeldproces.

- Via de nieuwsbrief wordt, met aanvullende informatie, gedeeld dat het nieuwe cursusaanbod via de website gepubliceerd is.
- Je kunt je *altijd* digitaal via de website aanmelden voor een cursus.
- Als je je voor een x-periode aanmeldt, dan word je automatisch meegenomen bij de loting.
- Tijdens het lotingsmoment wordt gekeken naar die cursussen waarbij het aantal aanmeldingen hoger is dan het aantal beschikbare plaatsen.
- Tijdens het lotingsmoment wordt er voor die betreffende cursussen geloot en alle cursusaanmeldingen worden sowieso verwerkt.
- Bij 'over-aanmelding' voor een bepaalde cursus geldt dat er maximaal 15 deelnemers worden ingeloot en er een wachtlijst wordt samengesteld die bestaat uit maximaal 10 personen.
- Iedereen wordt per mail geïnformeerd rondom de status.
- Cursussen die een volle wachtlijst hebben worden van de website verwijderd.
- Wachtlijsters worden benaderd wanneer er ruimte tot deelname bij een cursus ontstaat door bijvoorbeeld een afmelding.

Door het invoeren van bovenstaand proces is er geen druk meer om je zo snel mogelijk aan te moeten melden voor een cursus en verloopt het proces eerlijker.

André neemt de huidige stand van zaken qua aanmeldingen door m.b.t. de cursussen in het najaar 2025.

Mocht een cursus overvol zijn dan bezien we of we die een tweede keer in het jaar aan kunnen bieden maar niet vaker dan twee keer omdat we in principe de spreiding vast willen houden.

Vanuit de zaal wordt de vraag gesteld of er ook binnen de wachtlijst zelf wordt geloot.

André legt uit dat tijdens het lotingsmoment er ook geloot wordt wie op welke plek binnen de wachtlijst wordt geplaatst. Als er ruimte tot deelname ontstaat dan wordt de persoon die bovenaan de wachtlijst staat, benaderd. Mocht hij/zij niet deel kunnen nemen, dan wordt de volgende persoon benaderd en zo door.

Er wordt gevraagd of je als wachtlijster kunt vernemen op welke plaats je staat.

De plaats op de wachtlijst wordt weliswaar niet standaard gemeld maar uiteraard kun je dat altijd vragen via de mail cursussen@lvsa.nl

Cursussen 2026.

André geeft nadrukkelijk aan dat de werkgroep bepaalt of een cursus al dan niet (opnieuw) wordt aangeboden en of er nieuwe cursussen aan het aanbod worden toegevoegd.

In 2026 bieden we naast het huidige/bestaande aanbod één nieuwe cursus aan: "Een vol hoofd, het reduceren van cognitieve belasting" en een webinar: "Een Neuroinclusief onderwijs-systeem".

Ideeën zijn altijd welkom via de mail (cursussen@lvsa.nl) of benader André vandaag persoonlijk of neem deel aan de Werkgroep Cursussen. Mocht je een tip/idee hebben, geef dan a.u.b. ook meteen een naam (en bereikbaarheidsgegevens) van een contactpersoon door die de werkgroep kan benaderen.

Anneloes vult aan dat leden niet alleen van harte welkom zijn om deel te nemen aan de werkgroep maar zij nodigt de aanwezigen uit om ook input aan te leveren n.a.v. deze conferentie (denk bijvoorbeeld aan het via een workshop terug willen zien van iets of ergens een uitbreiding/aanvulling op te wensen). De werkgroep onderzoekt dan wat mogelijk is.

Vanuit de zaal wordt de vraag gesteld of er een toolbox per cursus aan kan worden geboden. Denk bijvoorbeeld aan een door trainers aan te leveren A-4tje met mogelijk te stellen vragen aan studenten over een thema, oefeningen, etc.

André neemt dit punt richting de werkgroep mee.

8. Ruimte voor vragen.

Vanuit de zaal wordt door een van de collega's van de Universiteit Utrecht gevraagd of LVSA iets kan betekenen om het Beroepsprofiel van de Studiedeadviseur hoger op de agenda's binnen de universiteiten te krijgen en/of dat hier wat meer aandacht aan kan worden geschonken.

De Werkgroep Professionalisering komt zo bijeen, het is heel goed mogelijk om daar meteen o.a. dit punt bij in te brengen.

Eerder is vanuit LVSA gestreefd naar een soort landelijke kwalificatie maar dat lukt niet.

Tineke meldt alvast dat de Studiedag op 28 mei 2026 in Utrecht is ingepland en er in 2027 weer een conferentie plaatsvindt. Eerder zijn de conferenties door Groningen, Maastricht, Delft en Wageningen georganiseerd. Als collega's van een van de andere universiteiten zich geroepen voelen de organisatie op zich te nemen, graag!

9. Afsluiting.

Tineke sluit deze ALV en wenst iedereen een hele fijne conferentie toe.